



Rund 2.300 Mitarbeiter arbeiten rund um den Globus für den Weltmarktführer im Maschinen- und Anlagenbau für die Massivholzbearbeitung. Das Ergebnis sind wegweisende Technologien und Konzepte, die für exzellente Qualität, enorme Wirtschaftlichkeit und vorbildliche Nachhaltigkeit sorgen. Mit Produkten aus der WEINIG Gruppe erarbeiten wir über 580 Mio € Umsatz und machen unsere Kunden zu Gewinnern.

Um den hohen Standard zu halten und noch weiter auszubauen, suchen wir Sie für den Standort Malterdingen als

MITARBEITER (M/W/D) TECHNISCHER KUNDENBERATER IM 2ND-LEVEL-SUPPORT KREISSÄGEN

Ihre Chance

- ▶ Interessante und abwechslungsreiche Herausforderung nah am Kunden
- ▶ Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ▶ Eigenverantwortliches und selbständiges Arbeiten im Team
- ▶ Flexibles Arbeitszeitmodell, mobiles Arbeiten
- ▶ eurorad, Arbeitgeberzuschuss zur bAV
- ▶ Eine gründliche Einarbeitung mit einem On-Boarding Plan, um Sie optimal auf Ihre zukünftige Tätigkeit vorzubereiten

Ihr Profil

- ▶ Abgeschlossene technische Ausbildung (Elektrik, Industriemechanik, Mechatronik, o.ä.)
- ▶ Kenntnisse im Maschinenbau (Pneumatik, Hydraulik, Steuerung S7) von Vorteil
- ▶ Gutes technisches Verständnis und eine schnelle Auffassungsgabe
- ▶ Spaß am Lösen technischer Aufgabenstellungen
- ▶ Freude am Umgang mit Menschen intern und extern am Telefon, per Mail oder persönlich
- ▶ Eigenverantwortliche Arbeitsweise im Team und zielorientiertes Mitdenken
- ▶ Sicherer Umgang mit MS Office Programmen
- ▶ Englischkenntnisse erforderlich

Ihre Aufgaben

- ▶ technische Beratung von Kunden, Vertretern und Tochterfirmen remote
- ▶ Schulen von Mitarbeitenden und Kunden
- ▶ Bearbeiten von Reklamationsfällen in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- ▶ Koordinieren und Durchführen von Serviceaufgaben auch in Zusammenarbeit mit den dezentralen Servicestandorten
- ▶ Angebotsausarbeitung, Auftragsannahme und Auftragsabwicklung
- ▶ Mitarbeit bei der kontinuierlichen Verbesserung der Serviceprozesse

Ihr künftiges Unternehmen

- ▶ WEINIG Operations GmbH & Co. KG, Malterdingen
- ▶ Hersteller von Auftrennsägen für Industrie und Handwerk weltweit
- ▶ Ca. 85 Mitarbeiter/innen

[ONLINE-BEWERBUNG](#)

[E-MAIL-BEWERBUNG](#)

wir freuen uns auf Sie!

Bei Rückfragen rufen Sie bitte Frau Hupert (Tel. +49 (0) 761 130 33 61) an.



WEINIG

WEINIG Operations GmbH & Co. KG, Riegeler Straße 14, 79364 Malterdingen
www.weinig.com